

แก้ไขครั้งสุดท้าย: 30 ตุลาคม 2563

### เราเป็นใครและประกาศฉบับนี้เกี่ยวข้องกับคุณอย่างไร

ที่เพนแทร์ เราเชื่อมั่นว่าความไว้วางใจคือรากฐานของทุกความสัมพันธ์ ประกาศฉบับนี้อธิบายถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เพนแทร์อาจเก็บรวบรวมผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชันหรือด้วยวิธีอื่นๆ รวมทั้งอธิบายว่าเราอาจใช้และเปิดเผยข้อมูลที่ว่านี้อย่างไรบ้าง ตลอดไปจนถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งคุณควรที่จะต้องรับทราบ

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้คลิกที่หัวข้อของแต่ละส่วนด้านล่าง

### เราเป็นใครและประกาศฉบับนี้เกี่ยวข้องกับคุณอย่างไร

เพนแทร์ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของคุณ ประกาศฉบับนี้อธิบายถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เพนแทร์อาจเก็บรวบรวม

- ผ่านทางเว็บไซต์ที่เราดำเนินการและเป็นเว็บไซต์ที่คุณเข้ามาอ่านประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“เว็บไซต์”)
- ผ่านทางซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่เราให้บริการเพื่อใช้งานบนหรือด้วยคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ (“แอป”)
- ผ่านทางอุปกรณ์ใดๆ ของเราที่เชื่อมต่อหรือสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things; IoT) ได้ (“อุปกรณ์ IoT” ของเรา) รวมถึงผลิตภัณฑ์โซลูชันเกี่ยวกับน้ำที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- ผ่านทางเพจและแอปโซเชียลมีเดียที่เราควบคุม รวมทั้งเป็นเพจและแอปโซเชียลที่คุณเข้ามาอ่านประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (เรียกรวมกันว่า “เพจโซเชียลมีเดีย” ของเรา)
- ผ่านทางข้อความอีเมลในรูปแบบ HTML ที่เราส่งให้กับคุณ ซึ่งเชื่อมโยงมาสู่ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และ
- ผ่านการปฏิสัมพันธ์อื่นๆ ระหว่างคุณกับเราไม่ว่าจะเป็นแบบออนไลน์หรือออฟไลน์ เช่น การฝึกอบรมบนเว็บไซต์หรือกิจกรรมแบบพบปะกัน

เรากล่าวถึงเว็บไซต์, แอป, อุปกรณ์ IoT, เพจโซเชียลมีเดีย, อีเมล และกิจกรรมแบบออนไลน์หรือออฟไลน์อื่น ๆ รวมกันทั้งหมดโดยใช้คำว่า “บริการ”

เพื่อจุดประสงค์ของประกาศฉบับนี้ คำว่า “เพนแทร์” หมายถึง บริษัท เพนแทร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือซึ่งเชื่อมโยงกับประกาศหรือให้ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แก่คุณ โปรดทราบว่าบริษัทในเครือของเราบางแห่งอาจโพสต์ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากบนเว็บไซต์ของตน และบริษัทเหล่านั้นจะยึดตามประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวที่ตนโพสต์มากกว่าประกาศฉบับนี้

## วิธีการที่เราเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เมื่อเพนแทร์เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราตั้งใจที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหมาะสมกับ และไม่มากเกินไปกว่าจุดประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เราอาจเก็บรวบรวมสร้างและติดตามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งต่างๆ มากมายหลากหลาย ทั้งจากคุณโดยตรงจากเทคโนโลยีเช่นคุกกี้และจากบุคคลภายนอก ข้อมูลประเภทที่ว่านี้อาจรวมถึงข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลการสื่อสารและการชำระเงิน หรือข้อมูลด้านการตลาด เป็นต้น เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามจุดประสงค์ที่ได้อธิบายไว้ในประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตให้เก็บข้อมูลเป็นระยะเวลานานกว่านั้น

## วิธีการที่เราเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

"ข้อมูลส่วนบุคคล" คือข้อมูลที่ระบุถึงตัวตนของคุณในฐานะบุคคล หรือข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ เมื่อเพนแทร์เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราตั้งใจที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหมาะสมกับ และไม่มากเกินไปกว่าจุดประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว

- วิธีการที่เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณมีดังต่อไปนี้
  - เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งต่างๆ มากมายหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ของเรา การสนทนาผ่านวิดีโอออนไลน์ แอปพลิเคชันออนไลน์หรือบนมือถือหรือบริการของเรา ตัวแทนไอน์ย้ายหรือโฆษณาออนไลน์ของเรา
    - **ผ่านทางบริการ:** ยกตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างเริ่มต้นหรือดำเนินการความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ระหว่างกิจกรรม การฝึกอบรมหรืองานแสดงสินค้า เมื่อคุณสมัครรับจดหมายข่าวหรือร้องขอสิ่งพิมพ์ สร้างบัญชี ส่งคืนหรือเปลี่ยนสินค้า เปิดใช้งานบัตรของขวัญ ทำแบบสำรวจ ลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของเพนแทร์หรือรับบริการออนไลน์ ติดต่อเราเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์ IoT หรือแอปของเรา หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราก่อนที่จะเข้าสู่ระบบหรือขณะเข้าสู่ระบบแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย
    - **จากแหล่งอื่นๆ:** เรายังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่เป็นสาธารณะหรือผู้ให้บริการข้อมูลจากภายนอกด้วย ยกตัวอย่างเช่น ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์อาจใช้ประโยชน์จาก LinkedIn หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียอื่นๆ เพื่อค้นหาผู้สมัครงาน เมื่อคุณเข้าสู่เว็บไซต์โซเชียลมีเดียเหล่านั้น แต่ละแพลตฟอร์มจะมีนโยบายของตนเองเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากมีข้อกังวลใจหรือคำถามใดๆ เกี่ยวกับการที่แพลตฟอร์มเหล่านั้นใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ก็ควรรอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของแพลตฟอร์มดังกล่าวก่อนใช้งาน เรายังอาจทำงานควบคู่กับคู่ค้าทางการตลาดร่วมเพื่อค้นหาผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า ทำงานควบคู่กับตัวแทนไอน์ย้ายเพื่อประสานงานด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้นของเรา หรือทำงานควบคู่กับบุคคลภายนอกอื่นๆ เพื่อให้บริการแก่พนักงานของเพนแทร์
- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เราเก็บรวบรวมประกอบไปด้วย
  - ข้อมูลการติดต่อ เช่น ชื่อ ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่สำหรับติดต่อทางไปรษณีย์และที่อยู่อีเมล
  - ข้อมูลการติดต่อที่คุณส่งเข้ามา เช่น คำสั่งซื้อ คำถาม รูปภาพ/วิดีโอ และคำติชม
  - ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ เช่น ภาษา อายุ และเพศ

- ตัวเลือกด้านการตลาด เช่น การสมัครรับจดหมายข่าวทางอีเมล และตัวเลือกเกี่ยวกับความถี่
- ข้อมูลการชำระเงิน เช่น รายละเอียดบัตรเครดิตและข้อมูลบัญชี
- “ข้อมูลของอุปกรณ์” ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดในการใช้บริการแอปมือถือของเรา เมื่อคุณติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์ IoT หรือแอปของเรา
  - ยกตัวอย่างเช่น แอปของเราอาจมีฟีเจอร์ที่ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อแอปเข้ากับกล่องประจำที่ซึ่งคุณได้ติดตั้งไว้บริเวณพื้นที่ก่อสร้างสระ คุณจึงสามารถดูภาพถ่ายหรือเนื้อหาวิดีโอที่เก็บภาพผ่านกล่องเหล่านั้น (เช่น การสตรีมสดหรือวิดีโอแบบหน่วงเวลา) ได้ผ่านทางแอป
- ข้อมูลประจำตัวผู้ใช้ เมื่อคุณลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ

เราจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการตามที่ร้องขอแก่คุณ เราอาจไม่สามารถให้บริการแก่คุณได้ หาก你不ให้ข้อมูลที่เราร้องขอ หากคุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นกับเราหรือกับผู้ให้บริการของเรา ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้น คุณรับรองว่าคุณมีอำนาจในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวและให้อนุญาตเราใช้ข้อมูลดังกล่าวตามประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

- เราจะ*เก็บรักษา*ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นระยะเวลาที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมและลักษณะของข้อมูลดังกล่าว เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามจุดประสงค์ที่ได้อธิบายไว้ในประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตหรือกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลเป็นระยะเวลานานกว่านั้น เกณฑ์หลักที่เราใช้เพื่อกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลรวมไปถึง
  - ระยะเวลาที่คุณมีการดำเนินกิจกรรมในบัญชีของคุณหรือระยะเวลาที่คุณมีความสัมพันธ์กับเพนแทร์
  - เมื่อเราเริ่มทำความรู้จักคุณในฐานะผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าหรือคู่ค้าทางธุรกิจ
  - เมื่อเราต้องปฏิบัติตามคำสั่งศาล กฎหมาย หรือกระบวนการทางกฎหมาย
  - เมื่อเราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายและแนวทางด้านวิชาชีพ เช่น จุดประสงค์ด้านภาษีและการตรวจสอบ ข้อมูลในแง่มุมของสุขภาพและความปลอดภัย หรือเกี่ยวข้องกับกฎเกณฑ์ของอายุความ การดำเนินคดีหรือการบังคับการสืบสวนสอบสวน

### วิธีการที่เรา *ใช้*ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เพนแทร์อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้บริการแก่คุณ ปรับปรุงบริการของเรา หรือดำเนินการตามจุดประสงค์ที่คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา เช่น เพื่อดำเนินธุรกรรม ติดต่อสื่อสารกับคุณ และดำเนินธุรกิจของเรา เพนแทร์อาศัยหลักพื้นฐานทางกฎหมายหลายข้อเพื่อใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามสถานการณ์ต่างๆ เช่น ความยินยอมของคุณหรือประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเพนแทร์

### วิธีการที่เรา *ใช้*ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เพนแทร์อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้บริการแก่คุณ ปรับปรุงบริการของเรา และดำเนินการตามจุดประสงค์ที่คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา ตลอดจนเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจอื่นๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งรวมถึง

- เพื่อให้คุณใช้ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ของบริการ และดำเนินการตามคำขอของคุณ
  - ดำเนินธุรกรรมที่คุณร้องขอ เช่น การประมวลผลคำสั่งซื้อ การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ การจัดการข้อเรียกร้องใช้สิทธิ์การรับประกัน และการให้บริการสำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้อง
  - ติดต่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับบัญชีของคุณและสินค้าที่คุณซื้อ ตอบข้อสอบถามและดำเนินการตามคำขอของคุณ
  - ส่งข้อมูลด้านการบริหารให้กับคุณ เช่น การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไขและนโยบายของเรา
  - ให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อและส่งข้อมูลเกี่ยวกับฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่คุณร้องขอ

เราจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านี้เพื่อบริหารความสัมพันธ์ตามสัญญาที่เราทำกับคุณและ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย

- ให้ข้อมูลและ/หรือเอกสารด้านการตลาดอื่นๆ แก่คุณ
  - แจกข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากเพนแทร์ที่คุณอาจสนใจ
  - ส่งแบบสำรวจเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของเพนแทร์ให้คุณ
  - อำนวยความสะดวกสำหรับฟังก์ชันการแชร์ทางโซเชียลมีเดียที่คุณเลือกใช้ ยกตัวอย่างเช่น บริการของเรามีพีเจอาร์ต่างๆ ของโซเชียลมีเดีย เช่น ปุ่ม “ถูกใจ” และวีดิเจ็ตบน Facebook, วีดิเจ็ต “แชร์สิ่งนี้” หรือมินิโปรแกรมโต้ตอบที่ทำงานอยู่บนบริการของเรา

เราจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านี้ตามที่คุณให้ความยินยอมหรือประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมายของเรา

- วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำรายงานทางธุรกิจและให้บริการแบบเฉพาะตัว
  - วิเคราะห์หรือคาดการณ์ความชอบของผู้ใช้เพื่อจัดเตรียมรายงานสรุปแนวโน้มภาพรวมเกี่ยวกับวิธีใช้งานเนื้อหาดิจิทัลของเราเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงบริการ
  - เข้าใจถึงความสนใจและความชอบของคุณให้มากยิ่งขึ้น เพื่อที่เราจะสามารถปรับแต่งความเฉพาะตัวของการปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ และมอบข้อมูลและ/หรือข้อเสนอที่ออกแบบมาให้ตรงกับความสนใจของคุณ
  - เข้าใจถึงความชอบของคุณให้มากยิ่งขึ้น เพื่อที่เราจะสามารถส่งมอบเนื้อหาที่เราเชื่อว่ามี ความเกี่ยวข้องและน่าสนใจสำหรับคุณไปให้คุณผ่านบริการ

เราจะมอบบริการแบบเฉพาะตัวบนพื้นฐานของประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมายของเรา และเป็นไปตามความยินยอมของคุณภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

- บรรลุจุดประสงค์ทางธุรกิจของเรา
  - ดำเนินธุรกิจและบริหารความเสี่ยงของเรา รวมถึงการปกป้องสิทธิ์และทรัพย์สินของเพนแทร์และผู้อื่น
  - ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและนโยบายภายใน เช่น นโยบายการตรวจสอบและการรักษาความปลอดภัย
  - พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ
  - ปรับปรุง เสริมสร้างหรือปรับแต่งผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงกิจกรรมและการฝึกอบรมของเรา

- ค้นหาแนวโน้มการใช้งาน ยกตัวอย่างเช่น การทำความเข้าใจว่าผู้ใช้ให้ความสนใจกับส่วนใดในบริการของเรามากที่สุด
- ระบุถึงประสิทธิผลของแคมเปญส่งเสริมการขายของเรา เพื่อที่เราจะสามารถปรับแคมเปญให้ตอบโต้และตรงกับความต้องการของผู้ใช้

เรามีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านี้เพื่อบริหารความสัมพันธ์ตามสัญญาที่เราทำกับคุณ เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย และ/หรือเนื่องจากมีประโยชน์ที่สอดคล้องกับกฎหมายของเราอยู่

- ช่วยให้คุณได้เข้าร่วมการชิงโชค การแข่งขันหรือใช้โปรโมชั่นอื่นๆ
  - เราอาจเสนอโอกาสในการเข้าร่วมการชิงโชค การแข่งขันหรือการใช้โปรโมชั่นอื่นๆ ให้คุณ
  - โพรโมชันตามที่ได้กล่าวถึงนี้บางส่วนมีกฎเกณฑ์เพิ่มเติม โดยระบุข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราจะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อบริหารความสัมพันธ์ตามสัญญาที่เราทำกับคุณ

- รวมและ/หรือปรับข้อมูลส่วนบุคคลให้ใช้ระดับตัวตนไม่ได้
  - เราอาจรวมและ/หรือปรับข้อมูลส่วนบุคคลให้ใช้ระดับตัวตนไม่ได้ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวไม่เข้าข่ายว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อสร้างข้อมูลอื่นๆ ที่จะนำไปใช้ โดยเราอาจใช้หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์ใดก็ได้ เพราะใช้ระดับตัวตนของคุณหรือบุคคลอื่นไม่ได้อีกต่อไป

### วิธีการที่เรา *แชร์* ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เพนแทร์อาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับนิติบุคคล แบรรณด์ หน่วยงาน และบริษัทย่อยอื่นๆ ของเพนแทร์ เพนแทร์อาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้บุคคลภายนอกประมวลผลในนามของเรา โดยดำเนินการภายใต้ความยินยอมของคุณหรือตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอาจอยู่นอกประเทศที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงประเทศที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ในกรณีดังกล่าว เพนแทร์จะใช้มาตรการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเป็นส่วนตัวของคุณจะได้รับการคุ้มครองในระดับที่เหมาะสม

### วิธีการที่เรา *แชร์* ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เพนแทร์อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับนิติบุคคล แบรรณด์ หน่วยงาน และบริษัทย่อยอื่นๆ ของเพนแทร์ เพื่อให้บริการแก่คุณ รวมถึงเพื่อดำเนินกิจกรรมที่ระบุไว้ในประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเรายังอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลภายนอกที่ผ่านการคัดสรรมาตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

## เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคล

- กับนิติบุคคลในเครือของเราเพื่อดำเนินการตามจุดประสงค์ที่ได้อธิบายไว้ในประกาศเรื่อง ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ คุณสามารถดูรายชื่อและตำแหน่งที่ตั้งของนิติบุคคลในเครือของเราได้<sup>ที่นี้</sup> ทั้งนี้ บริษัท เพนแทร์ จำกัด (มหาชน) เป็นฝ่ายรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน
- กับผู้ให้บริการภายนอกที่ไว้วางใจได้ซึ่งดำเนินกิจกรรมตามที่เรากำหนด โดยกิจกรรมเหล่านี้อาจรวมถึงกิจกรรมใดๆ ที่เพนแทร์เป็นผู้ดำเนินการตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วน 'วิธีการที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ' ด้านบน ยกตัวอย่างเช่น กิจกรรมเหล่านี้อาจรวมถึงการโฮสต์เว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลการชำระเงิน การจัดการคำสั่งซื้อ การจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง การบริการลูกค้า การส่งอีเมล การตลาด การตรวจสอบ และบริการอื่นๆ
- กับบุคคลภายนอก เพื่ออนุญาตให้บุคคลเหล่านั้นส่งการติดต่อสื่อสารเพื่อการตลาดในลักษณะที่เป็นไปตามที่คุณเลือกให้แก่คุณ
- กับคู่ค้าทางธุรกิจจากภายนอก หากคุณยอมรับข้อเสนอจากคู่ค้าทางธุรกิจรายนั้นๆ ซึ่งเข้าถึงได้ผ่านบริการของเรา
- กับผู้จำหน่ายที่ได้รับความสะดวกใจ เมื่อคุณกำหนดค่าให้แอปแชร์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ IoT ของคุณ (รวมถึงข้อมูลของอุปกรณ์) กับผู้จำหน่ายรายนั้นๆ ทั้งนี้ผู้จำหน่ายอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อติดตามและให้บริการอุปกรณ์ IoT รวมถึงเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องแก่คุณ คุณสามารถเลือกที่จะหยุดแชร์ข้อมูลนี้กับผู้จำหน่ายต่อไปในอนาคตได้ตลอดเวลาผ่านทาง การตั้งค่าของแอป แต่ผู้จำหน่ายจะสามารถเก็บรักษาและใช้ข้อมูลที่ได้รับก่อนที่คุณจะหยุดการแชร์ดังกล่าวได้ต่อไปโดยไม่มีผลกระทบใดๆ จากการดำเนินการนี้
- กับบุคคลอื่นๆ ที่คุณกำหนดผ่านทางแอปให้เป็นผู้ที่ใช้อุปกรณ์ IoT ร่วมกับคุณ ผู้ใช้ร่วมดังกล่าวจะสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในแอปและจะสามารถติดตามและควบคุมอุปกรณ์ IoT ของคุณผ่านทางแอปได้
- ในการใช้บริการ คุณอาจเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณโพสต์ข้อมูลและเนื้อหาบนกระดานข้อความ แชท หน้าโปรไฟล์ และบล็อก (รวมถึงและไม่จำกัดเพียงเพจโซเชียลมีเดียของเรา) และเมื่อคุณเข้าร่วมการฝึกอบรม เวิร์คช็อปและกิจกรรมอื่นๆ โปรดทราบว่าข้อมูลใดๆ ที่คุณโพสต์หรือเปิดเผยผ่านบริการเหล่านี้จะกลายเป็นข้อมูลสาธารณะ อีกทั้งผู้ใช้รายอื่นและบุคคลทั่วไปก็อาจเข้าถึงได้
- เมื่อคุณเชื่อมต่อบัญชีบริการกับบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณ คุณจะแชร์ข้อมูลกับเพื่อนที่เชื่อมโยงกันผ่านบัญชีโซเชียลมีเดีย กับผู้ใช้รายอื่น และกับผู้ให้บริการบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณ เมื่อดำเนินการเช่นนี้ ถือว่าคุณอนุญาตให้เราอำนวยความสะดวกในการแชร์ข้อมูลนี้ และคุณเข้าใจว่าข้อมูลที่แชร์นั้นจะถูกนำไปใช้ภายใต้การกำกับดูแลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการโซเชียลมีเดีย
- กับผู้สนับสนุนจากภายนอกสำหรับการชิงโชค การแข่งขัน และโปรโมชั่นที่คล้ายคลึงกัน

### การใช้งานอื่นๆ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

นอกจากนี้เรายังใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่จำเป็นหรือตามความเหมาะสม โดยเฉพาะเมื่อเรามีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการใช้และเปิดเผยเช่นที่ว่า

นอกจากนี้เรายังใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่จำเป็นหรือตามความเหมาะสม โดยเฉพาะเมื่อเรามีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการใช้และเปิดเผยเช่นที่วางดังนี้

- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงกฎหมายของประเทศอื่นๆ ที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณอาศัยอยู่
- เพื่อให้ความร่วมมือกับหน่วยงานฝ่ายปกครองและหน่วยงานของรัฐ เช่น เพื่อตอบสนองต่อคำขอหรือเพื่อให้ข้อมูลที่เราคิดว่ามีค่าสำคัญ ทั้งนี้อาจรวมถึงหน่วยงานของประเทศอื่นๆ ที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณอาศัยอยู่ด้วยเช่นกัน
- เพื่อให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ยกตัวอย่างเช่น เมื่อเราตอบสนองต่อคำขอและคำสั่งของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือให้ข้อมูลที่เราคิดว่ามีค่าสำคัญ
- เพื่อเหตุผลทางกฎหมายอื่นๆ รวมถึงเพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา และเพื่อปกป้องสิทธิ์ ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยและทรัพย์สินของเรา และ/หรือของบริษัทที่อยู่ในเครือของเราของคุณหรือของบุคคลอื่น
- เรามีประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับบุคคลภายนอกเมื่อใดก็ตามที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขาย การจัดตั้งกิจการร่วมค้า การโอน โอนย้ายหรือโอนการครอบครองธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นใดๆ ในธุรกิจของเราไม่ว่าจะทั้งหมดหรือส่วนใดก็ตาม (รวมถึงหากเกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือกระบวนการใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน) ยกตัวอย่างเช่น บุคคลภายนอกดังกล่าวอาจรวมถึงนิติบุคคลที่เข้าซื้อกิจการและที่ปรึกษาของนิติบุคคลรายนั้น

### ข้อมูลอื่นๆ

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ได้เปิดเผยตัวตนของคุณเป็นการเจาะจง หรือไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งรวมถึง ข้อมูลเบราว์เซอร์และอุปกรณ์ ข้อมูลการใช้งานแอปและข้อมูลที่เกิดขึ้นผ่านคุกกี้ พิกเซลแท็กและเทคโนโลยีอื่นๆ

“ข้อมูลอื่นๆ” คือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ได้เปิดเผยตัวตนของคุณเป็นการเจาะจง หรือไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น

- ข้อมูลเบราว์เซอร์และอุปกรณ์
- ข้อมูลการใช้งานแอป
- ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมผ่านอุปกรณ์ IoT เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้ง การกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ การตั้งค่า การใช้งาน ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และข้อมูลการดำเนินการ
- ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมผ่านคุกกี้ พิกเซลแท็กและเทคโนโลยีอื่นๆ
- ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้และเป็นข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยตัวตนของคุณเป็นการเจาะจง
- ข้อมูลที่รวมเข้าด้วยกันในลักษณะที่ว่าไม่สามารถระบุถึงตัวตนของคุณเป็นการเจาะจงได้อีกต่อไป

หากเรามีความจำเป็นต้องดำเนินการกับข้อมูลอื่นๆ ในฐานะข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เราก็อาจใช้และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามจุดประสงค์ที่เราใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

## การเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ด้วยวิธีการที่แตกต่างกัน อันได้แก่

- ผ่านเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ
  - ข้อมูลบางอย่างจะผ่านการเก็บรวบรวมโดยเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ หรือผ่านอุปกรณ์ของคุณ โดยอัตโนมัติ เช่น หมายเลขควบคุมการเข้าถึงสื่อ (MAC: Media Access Control) ของคุณ ประเภทคอมพิวเตอร์ (Windows หรือ Mac) ความละเอียดของหน้าจอ ชื่อและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ ผู้ผลิตและรุ่นของอุปกรณ์ ภาษา ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ อินเทอร์เน็ต รวมถึงชื่อและเวอร์ชันของบริการ (เช่น แอป) ที่คุณใช้อยู่ เราใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าบริการของเราทำงานอย่างเหมาะสมตามปกติ
- ผ่านการที่คุณใช้แอป
  - เมื่อคุณดาวน์โหลดและใช้แอป ทางเราและผู้ให้บริการอาจติดตามและเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้แอป เช่น วันที่และเวลาที่แอปในอุปกรณ์ของคุณเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของเรา ตลอดจนดูจากหมายเลขอุปกรณ์ของคุณว่ามีการดาวน์โหลดข้อมูลและไฟล์อะไรบ้างไปยังแอปดังกล่าว
- ผ่านการใช้คุกกี้
  - คุกกี้คือเศษชิ้นส่วนของข้อมูลที่จัดเก็บเอาไว้โดยตรงในคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ คุกกี้ช่วยให้เราสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างประเภทของเบราว์เซอร์ ระยะเวลาการใช้บริการ หน้าที่เราเข้าชม การตั้งค่าภาษา และข้อมูลปริมาณการรับส่งข้อมูลอื่นๆ ได้ ทางเราและผู้ให้บริการของเราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย อำนวยความสะดวกในการนำทาง แสดงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และปรับปรุงประสบการณ์ของคุณให้มีความเฉพาะตัว นอกจากนี้ เรายังรวบรวมข้อมูลด้านสถิติเกี่ยวกับการใช้บริการ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาการออกแบบและฟังก์ชันการทำงานของบริการ ทำความเข้าใจว่าผู้คนใช้งานอย่างไร และเพื่อช่วยให้เราแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการได้อย่างต่อเนื่อง ยิ่งไปกว่านั้นคุกกี้ยังช่วยให้เราเลือกโฆษณาหรือข้อเสนอใดที่คุณน่าจะสนใจที่สุด และนำมาแสดงให้กับคุณ ขณะที่คุณกำลังใช้บริการอยู่ เรายังอาจใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ในการโฆษณาออนไลน์ เพื่อติดตามผลตอบรับต่อโฆษณาของเราด้วยเช่นกัน
  - ขณะนี้เรายังไม่ตอบรับสัญญาณห้ามติดตามจากเบราว์เซอร์ หากคุณไม่ต้องการให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการใช้คุกกี้ เบราวเซอร์ส่วนมากให้ทางเลือกกับคุณในการปฏิเสธคุกกี้โดยอัตโนมัติ หรือเลือกปฏิเสธหรือยอมรับคุกกี้บางตัวจากบางเว็บไซต์ ทั้งนี้คุณควรเข้าไปดูที่ <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หาก你不ยอมรับคุกกี้ คุณอาจประสบกับปัญหาในการใช้บริการอยู่บ้าง ไม่เพียงเท่านั้น คุณอาจไม่ได้รับรายการโฆษณาหรือข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับความสนใจหรือความต้องการของคุณจากเรา
- ผ่านการใช้พิกเซลแท็กและเทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน
  - พิกเซลแท็ก พิกเซลแท็ก (หรือที่รู้จักกันด้วยชื่อเว็บบีคอนหรือ GIF แบบโปร่งใส) เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่อาจใช้ในการติดตามพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ (รวมถึงผู้รับอีเมล) ตรวจสอบวัดความสำเร็จของแคมเปญการตลาดของเรา และจัดรวบรวมสถิติการใช้บริการและอัตราการตอบรับจากผู้ใช้
  - ตัววิเคราะห์ เราใช้ Google Analytics และ Adobe Analytics ซึ่งใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และจัดทำรายงาน



เกี่ยวกับกิจกรรมและแนวโน้มต่างๆ บริการเหล่านี้ยังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ แอป และทรัพยากรออนไลน์อื่นๆ อีกด้วย คุณสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของ Google โดยไปที่ [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) และเลือกตัวเลือกปิดใช้งานที่ Google มีไว้ให้โดยดาวน์โหลดโปรแกรมเสริมปิดใช้งาน Google Analytics ในเบราว์เซอร์ได้ที่ <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> คุณสามารถเลือกตัวเลือกปิดใช้งานที่ Adobe มีไว้ให้โดยไปที่ <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

- ผ่านเทคโนโลยีของ Adobe Flash (ซึ่งรวมถึง Flash Local Shared Objects (“Flash LSO”)) และเทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน
  - เราอาจใช้ Flash LSO และเทคโนโลยีอื่นๆ เป็นหนึ่งในหนทางสำหรับเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ หากคุณไม่ต้องการให้จัดเก็บ Flash LSO ไว้ในคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า Flash Player เพื่อปิดกั้นการจัดเก็บ Flash LSO โดยใช้เครื่องมือที่มีในแถบตั้งค่าการจัดเก็บในเว็บไซต์ นอกจากนี้คุณยังสามารถไปที่แถบตั้งค่าการจัดเก็บทั่วระบบและปฏิบัติตามคำแนะนำต่างๆ (ซึ่งอาจอธิบายหัวข้ออย่างวิธีการลบ Flash LSO (ในที่นี้เรียกว่า “ข้อมูล”) ที่มีอยู่ วิธีป้องกันไม่ให้มีการใส่ Flash LSO ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยที่ไม่ได้ร้องขอ และวิธีการปิดกั้น Flash LSO ที่ผู้ควบคุมหน้าที่คุณอยู่ ณ ขณะนั้นไม่ได้เป็นผู้ส่งมา เป็นต้น) โปรดทราบว่า การตั้งค่า Flash Player ให้ห้ามหรือจำกัดการยอมรับ Flash LSO อาจขัดขวางหรือลดทอนฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชัน Flash บางส่วน
- ผ่านเลขที่อยู่ IP
  - คอมพิวเตอร์ของคุณจะได้รับเลขที่อยู่ IP โดยอัตโนมัติจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เมื่อใดก็ตามที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการ ระบบอาจมีการระบุและบันทึกเลขที่อยู่ IP รวมถึงเวลาการเข้าชมและหน้าต่างๆ ที่เข้าชมโดยอัตโนมัติไว้ในไฟล์บันทึกข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ของเรา การเก็บรวบรวมเลขที่อยู่ IP เป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานและเป็นกระบวนการอัตโนมัติสำหรับหลายๆ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และบริการอื่นๆ เราใช้เลขที่อยู่ IP เพื่อจุดประสงค์ต่างๆ เช่น การคำนวณระดับการใช้งาน วินิจฉัยปัญหาของเซิร์ฟเวอร์ และควบคุมดูแลงานบริการ อีกทั้งเลขที่อยู่ IP ของคุณอาจให้ข้อมูลตำแหน่งโดยประมาณของคุณกับเราด้วยเช่นกัน
- ผ่านตำแหน่งที่ตั้งจริง
  - เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งจริงของอุปกรณ์ IoT ของคุณจากตำแหน่งที่ตั้งที่ผู้จัดจำหน่ายที่เชื่อถือได้รายใดรายหนึ่งของเราใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์ หรือเมื่อคุณกรอกข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งจริงของคุณลงในแอปด้วยตัวเอง หรือเมื่อคุณยินยอมให้ใช้พีเจอร์แผนที่ในแอป
  - เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งจริงของอุปกรณ์ของคุณด้วยวิธีการอย่างการใช้ดาวเทียม สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือสัญญาณ WiFi เราอาจใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งจริงของอุปกรณ์คุณเพื่อจัดสรรบริการตามตำแหน่งที่ตั้งสำหรับอุปกรณ์ IoT ในแบบเฉพาะตัวให้กับคุณ ทางเราและผู้ให้บริการของเรายังอาจใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งจริงของอุปกรณ์ของคุณร่วมกับข้อมูลโฆษณาที่คุณดูและข้อมูลอื่นๆ ที่เราเก็บรวบรวม เพื่อสร้างเนื้อหาที่ปรับตามความเฉพาะตัวของคุณมากขึ้น และเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณาของเราในบางกรณี คุณอาจได้รับสิทธิ์ให้อนุญาตหรือปฏิเสธการใช้และ/หรือแชร์ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของคุณในลักษณะดังกล่าว แต่หากคุณปฏิเสธ เราและ/หรือคู่ค้าทางธุรกิจและการตลาดของเราอาจไม่สามารถจัดสรรบริการและเนื้อหาที่ปรับตามความเฉพาะตัวที่เกี่ยวข้องให้คุณได้

## การใช้และเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ

เราอาจใช้และเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ เพื่อจุดประสงค์ใดก็ได้ ยกเว้นในส่วนที่มีข้อกำหนดให้เราปฏิบัติเป็นการอื่น ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในบางกรณี เราอาจรวมข้อมูลอื่นๆ เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งหากเป็นกรณีนี้ เราจะดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวในฐานะข้อมูลส่วนบุคคลทราบใดที่ข้อมูลยังรวมกันอยู่

### การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา เพนแทรีโต้เตรียมมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งในเชิงเทคนิคและในการจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

### การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของคุณเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา เพนแทรีโต้เตรียมมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งในเชิงเทคนิคและในการจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อย่างไรก็ตาม ไม่มีระบบการส่งผ่านและจัดเก็บข้อมูลใดที่การันตีความปลอดภัยได้ 100% หากคุณมีเหตุอันควรให้เชื่อว่าการปฏิสัมพันธ์กับเราไม่ปลอดภัยอีกต่อไป โปรดแจ้งให้เราทราบทันทีตามขั้นตอนในส่วน “ติดต่อเรา” ด้านล่างนี้

### การเข้าถึงและตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

คุณสามารถตรวจสอบ และร้องขอให้ทำการแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ถ้าเกี่ยวข้อง) โดยติดต่อเราผ่านข้อมูลการติดต่อด้านล่างนี้ โปรดแจ้งให้เราทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณ คุณสามารถยกเลิกการสมัครรับอีเมลส่งเสริมการขายจากเรา โดยทำตามคำแนะนำในการยกเลิกการสมัครรับที่อยู่ใต้ข้อความนี้หรือติดต่อเรา

### การเข้าถึงและตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

หากคุณมีบัญชีที่ลงทะเบียนไว้ คุณสามารถเข้าถึง ตรวจสอบ และจัดการการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลในบัญชีที่ลงทะเบียนโดยใช้แผงควบคุมส่วนบุคคลของคุณ

คุณสามารถร้องขอให้มีการตรวจสอบ แก้ไข อัปเดต ระบุ จ้างักัด หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เคยให้ไว้กับเราก่อนหน้านี้ หรือร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลฉบับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจุดประสงค์ในการส่งผ่านไปยังบริษัทอื่น (ภายใต้ขอบเขตที่คุณได้รับสิทธิ์ในการถ่ายโอนข้อมูลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) โดยติดต่อเราตามขั้นตอนในส่วน “ติดต่อเรา” ด้านล่างนี้ เราจะตอบรับคำขอของคุณในลักษณะที่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โปรดระบุให้ชัดเจนในคำขอว่าต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลใด ว่าคุณต้องการให้ระงับข้อมูลส่วนบุคคลในฐานข้อมูลของเราหรือไม่ หรือมีจะนั้นแล้วแจ้งให้เราทราบว่าการแจ้งการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนใดบ้าง

เราจะพยายามทำตามคำขอของคุณให้เร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ตามความสมเหตุสมผล เราอาจต้องดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณหลายขั้นก่อนจะให้คุณเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ทั้งนี้เพื่อให้การคุ้มครองตัวกับคุณเอง เราอาจตอบรับเพียงคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเชื่อมโยงกับที่อยู่อีเมลที่คุณใช้ส่งคำขอมานั้น ในบางกรณี เราอาจไม่สามารถทำตามคำขอของคุณ เช่น เมื่อเราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลการติดต่อของคุณไว้เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันในสัญญาและ/หรือเพื่อดำเนินธุรกรรมใดๆ ที่คุณริเริ่มไว้ก่อนการขอให้เปลี่ยนหรือลบให้เสร็จสิ้นก่อน โปรดแจ้งให้เราทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณ

คุณสามารถยกเลิกการสมัครรับอีเมลส่งเสริมการขายจากเรา โดยทำตามคำแนะนำในการยกเลิกการสมัครรับที่อยู่ใต้ข้อความนี้หรือติดต่อเรา การยกเลิกนี้อาจไม่เป็นการยกเลิกสมัครรับข้อความด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ เช่น แคมเปญการรักษาความปลอดภัย และข้อความเกี่ยวกับการจัดการคำสั่งซื้อ

**ผู้ที่อาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนีย**มีสิทธิ์ขอเอกสารประกาศที่ระบุมหาเหตุของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแชร์ให้บริษัทในเครือและ/หรือบุคคลภายนอกสำหรับใช้เพื่อจุดประสงค์ด้านการตลาดของตน รวมถึงระบุข้อมูลการติดต่อให้กับบริษัทในเครือและ/หรือบุคคลภายนอกดังกล่าว หากคุณอาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนียและต้องการสำเนาของเอกสารประกาศที่ว่านี้ โปรดเขียนคำขอมายัง [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com)

## ข้อมูลของเด็ก

ผู้ใช้เป้าหมายของบริการของเราคือบุคคลที่มีอายุสิบหก (16) ปีขึ้นไป และเราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปีโดยที่ทราบอยู่แก่ใจ

## ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน

เราขอไม่ให้คุณส่งและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ก็ตามที่มีความละเอียดอ่อน (เช่น หมายเลขประกันสังคม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือความเชื่ออื่นๆ สุขภาพ ข้อมูลทางชีวมิติหรือคุณลักษณะทางพันธุกรรม ประวัติอาชญากรรม หรือสถานะการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน) ให้กับเราในหรือผ่านบริการหรือมีฉะนั้นแล้วโดยวิธีอื่นใด

## บริการของบุคคลภายนอก

ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่ได้จัดการความเป็นส่วนตัว ข้อมูล หรือหลักปฏิบัติอื่นๆ ของบุคคลภายนอกไม่ว่ารายใดก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงบุคคลภายนอกใดๆ ที่บริหารเว็บไซต์หรือบริการใดๆ ที่บริการของเรามีลิงก์เชื่อมโยงไปถึง และเราไม่มีความรับผิดชอบในส่วนดังกล่าวนี้ การใส่ลิงก์ไว้ในบริการไม่สื่อความว่าเราหรือบริษัทในเครือของเราให้การสนับสนุนเว็บไซต์หรือบริการที่มีลิงก์ปรากฏแต่อย่างใด

นอกจากนี้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล หรือนโยบายด้านการรักษาความปลอดภัยหรือหลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวขององค์กรอื่น เช่น Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM หรือผู้พัฒนาแอป ผู้ให้บริการแอป ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย ผู้ให้บริการระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สาย หรือผู้ผลิตอุปกรณ์ใดๆ รวมถึงอะไรก็ตามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเป็นผู้เปิดเผยต่อองค์กรอื่นผ่านหรือโดยเกี่ยวเนื่องกับแอปหรือเพจโซเชียลมีเดียต่างๆ ของเรา

## การโฆษณาของบุคคลภายนอก

เราให้บริษัทโฆษณาจากภายนอกนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการที่คุณอาจสนใจเมื่อคุณเข้าใช้บริการของเรา รวมถึงเว็บไซต์และบริการออนไลน์อื่นๆ ด้วย

## การโฆษณาของบุคคลภายนอก

เราให้บริษัทโฆษณาจากภายนอกนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการที่คุณอาจสนใจเมื่อคุณเข้าใช้บริการของเรา รวมถึงเว็บไซต์และบริการออนไลน์อื่นๆ ด้วย

โฆษณาที่คุณอาจได้รับนั้นอิงจากข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณเข้าถึงและใช้บริการของเรา รวมถึงเว็บไซต์และบริการออนไลน์อื่นๆ ในอุปกรณ์ใดก็ตามของคุณ เช่นเดียวกับข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลภายนอก บริษัทเหล่านี้จะใส่หรือมองหาคุณก็ที่แตกต่างกันออกมาจากพวกบนเบราว์เซอร์ของคุณ (รวมไปถึงการใช้ฟิสิกส์อีกด้วย) นอกจากนี้ บริษัทดังกล่าวยังใช้เทคโนโลยีทั้งหลายนี้ร่วมกับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานออนไลน์ของคุณที่เก็บรวบรวมมา เพื่อให้ระบุได้ว่าเป็นคุณในทุกๆ อุปกรณ์ที่คุณใช้ เช่น โทรศัพท์มือถือหรือแล็ปท็อป

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัตินี้ และดูวิธียกเลิกการใช้งานในเบราว์เซอร์สำหรับมือถือ และคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะโดยดูจากอุปกรณ์ที่คุณใช้เข้ามาอ่านประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดไปที่

- หากคุณอยู่ในออสเตรเลีย: <http://www.youronlinechoices.com.au/>
- หากคุณอยู่ในแคนาดา: <https://youradchoices.ca/>
- หากคุณอยู่ในยุโรป: <http://www.edaa.eu/>
- หากคุณอยู่ในสหรัฐฯ: <http://optout.aboutads.info/#/> และ <http://optout.networkadvertising.org/#/>

### การถ่ายโอนข้ามพรมแดน

เราอาจจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในประเทศใดก็ตามที่เรามีสถานที่ปฏิบัติงานหรือว่าจ้างผู้ให้บริการ นอกจากนี้เมื่อคุณใช้บริการ เราถือว่าเราเข้าใจดีว่าเราจะถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณอาศัยอยู่ สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลจาก EEA ไปยังประเทศที่คณะกรรมการยุโรปพิจารณาว่าไม่มีระดับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม เราก็ได้จัดเตรียมมาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้แล้ว

### การถ่ายโอนข้ามพรมแดน

เราอาจจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในประเทศใดก็ตามที่เรามีสถานที่ปฏิบัติงานหรือว่าจ้างผู้ให้บริการ นอกจากนี้เมื่อคุณใช้บริการ เราถือว่าเราเข้าใจดีว่าเราจะถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณอาศัยอยู่ ทั้งนี้รวมถึงสหรัฐอเมริกา ซึ่งอาจมีกฎการคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างไปจากกฎในประเทศของคุณ ในบางกรณี ศาล หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานด้านความมั่นคงในประเทศอื่นๆ ดังกล่าวอาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้

*หากคุณอยู่ใน EEA หรือสหราชอาณาจักร:* คณะกรรมการยุโรปได้พิจารณาว่าประเทศนอก EEA บางประเทศมีระดับการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมตามมาตรฐานของ EEA (ดูรายชื่อเต็มของประเทศที่ [ได้ที่นี่](#)) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลจากประเทศใน EEA ไปยังประเทศที่คณะกรรมการยุโรปพิจารณาว่าไม่มีระดับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม รวมถึงการถ่ายโอนจากสหราชอาณาจักรไปยังประเทศที่หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลเหนือการถ่ายโอนดังกล่าวพิจารณาว่าไม่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม เราก็ได้จัดเตรียมมาตรการที่เหมาะสม เช่น ข้อกำหนดในสัญญาตามมาตรฐานที่คณะกรรมการยุโรปเห็นชอบ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถขอสำเนามาตรการเหล่านี้โดยติดต่อ [สำนักงานความเป็นส่วนตัวระดับโลก](#) ของเพนแทร์

### ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือการที่เรานำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้ โปรดติดต่อเราที่ [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com) หรือใช้ข้อมูลดังต่อไปนี้

## ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือการที่เราขอข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ไปใช้ โปรดติดต่อเราที่ [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com) หรือใช้ข้อมูลดังต่อไปนี้

หากคุณอยู่ในประเทศนอก EEA หรือสหราชอาณาจักร ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลก็จะเป็น

Pentair Management Company  
Attn: Global Privacy Office  
5500 Wayzata Blvd., Ste. 900  
Minneapolis, MN 55416

หากคุณอยู่ในประเทศใน EEA หรือสหราชอาณาจักร ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลก็จะเป็น

Pentair plc  
บริษัทสัญชาติไอร์แลนด์มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่  
Regal House  
70 London Road  
Twickenham, London, TW13QS  
United Kingdom

เราจะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้มี สำหรับนิติบุคคลของเราในเยอรมนี คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลได้ที่

TÜV NORD Group  
IT Security, Business Security & Privacy  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen  
Germany  
หมายเลขโทรศัพท์: +49 (0)201-8999-899  
อีเมล: [privacyguard@tuvit.de](mailto:privacyguard@tuvit.de)

คุณสามารถยื่นคำร้องไปยังหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในประเทศหรือภูมิภาคของคุณ หรือที่ที่แจ้งว่าเกิดการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องขึ้น อย่างไรก็ตาม ก่อนยื่นคำร้อง เราแนะนำให้ติดต่อเราโดยตรงเพื่อให้เรามีโอกาสช่วยจัดข้อกังวลใจใดๆ เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณอย่างใกล้ชิด

## วิธีการที่เราเปลี่ยนแปลงและอัปเดตประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เราอาจอัปเดตประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เมื่อมีการอัปเดต เราจะลงประกาศเวอร์ชันปัจจุบันไว้ในเว็บไซต์นี้ พร้อมทั้งแก้ไขวันที่ของเวอร์ชันที่ด้านบนของหน้านี้ การเปลี่ยนแปลงใดๆ จะมีผลก็ต่อเมื่อเราลงประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แก้ไขในบริการ